1. Что такое тестирование?

[Тестирование](https://glossary.istqb.org/en_US/term/testing) – это процесс, содержащий все активности жизненного цикла, как динамические, так и статические, касающиеся планирования, подготовки, и оценки компонента или системы и связанных с этим результатов работ с целью определить, что они соответствуют описанным требованиям, показать, что они пригодны для заявленных целей и для определения дефектов.

Рисунок 1. Жизненный цикл тестирования программного обеспечения (ISTQB)

1. Что такое баг?

[Баг](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%BE%D1%88%D0%B8%D0%B1%D0%BA%D0%B0) (Программная ошибка) – изъян в программе, который может привести её к невозможности выполнять требуемую функцию. Отклонение фактического результата работы программы от ожидаемого. Термин «[программная ошибка](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%BE%D1%88%D0%B8%D0%B1%D0%BA%D0%B0)» обычно употребляется для обозначения ошибок, проявляющих себя на стадии работы программы, в отличие, например, от ошибок проектирования или синтаксических ошибок.

1. Перечислите основные пункты описания бага.

* краткое описание бага;
* подробное описание;
* шаги для его воспроизведения – список действий, которые нужно выполнить, чтобы воспроизвести баг;
* ожидаемый и фактический результаты;
* приоритет – степень важности бага;
* визуальные или текстовые доказательства возникновения бага (скриншоты, логи)
* статус – текущее состояние ошибки (новый, в работе, исправлен и т.д.)

1. По каким критериям можно оценить качество приложения?

1) Функциональность:

- Соответствие функциональным требованиям и спецификациям

- Полнота и корректность реализации функций

2) Удобство использования:

- Интуитивно понятный интерфейс

- Легкость навигации

- Доступность и понятность информации

3) Производительность:

- Время отклика приложения

- Скорость загрузки

- Эффективное использование ресурсов (памяти, процессора).

4) Надежность:

- Устойчивость к ошибкам

- Время безотказной работы

- Способность восстанавливаться после сбоев

5) Безопасность:

- Защита данных пользователей

- Устойчивость к атакам

- Наличие механизмов шифрования

6) Совместимость:

- Способность компонентов работать в одной и той же среде одновременно, не влияя отрицательно на поведения друг друга

7) Переносимость

- Степень простоты переноса системы из одной среды в другую

8) Удобство сопровождения

1. Если ваш коллега не согласен с тем, что описанный вами случай – это баг. Как вы можете аргументировать свою позицию?

Я попробую исходить из определения понятия “Баг”. Согласно определению, баг может привести к невозможности выполнения программой своей функции. То есть, наличие бага приводит к тому, что результат работы соответствующего программного компонента не может в полной мере удовлетворить функциональные или нефункциональные требования. В таком случае, я буду настаивать на том, что описанный мной случай является багом и его нужно исправить. Ведь удовлетворение требований к информационной системе является одной из основных задач разработчиков.